

El **AYUNTAMIENTO DE CIEZA**, en su estrategia de mejorar progresivamente la calidad de la atención ofrecida y el **servicio de formación**, ha configurado un **Sistema de Gestión de Calidad**, para dar respuesta a estas cuestiones.

El compromiso con la calidad del servicio es una constante en el funcionamiento del Ayuntamiento, y por todo ello establece los siguientes compromisos:

- ♣ Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la calidad de las actividades y servicios desarrolladas por el **AYUNTAMIENTO DE CIEZA**, estableciendo así un compromiso claro de nuestra Organización con la Calidad del Servicio de Formación.
- ♣ Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, y fundamentalmente aquellas relacionadas con la Calidad, por el **AYUNTAMIENTO DE CIEZA**.
- ♣ Fomentar la participación e implicación de todos los Profesionales de la organización, en el funcionamiento del Sistema de Calidad, y en el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- ♣ Promover entre nuestros suministradores y usuarios, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por el **AYUNTAMIENTO**.
- ♣ Incluir todas nuestras actividades dentro de la filosofía de la Mejora Continua y Calidad de nuestros servicios/atención, o incidan en la satisfacción de nuestros ciudadanos (usuarios).
- ♣ Difundir esta política a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, así como a todas aquellas partes interesadas, y asegurar su correcta implementación en todos los niveles de la organización.

A fin de alcanzar estos compromisos, el **AYUNTAMIENTO** establece y documenta unos objetivos reales y cuantificables con carácter anual.

Finalmente, esta Política de Calidad es revisada de manera anual por el Equipo de Gobierno, para asegurar que su contenido es plenamente vigente, está en consonancia con los valores de la organización y es coherente con la estrategia funcional del **EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CIEZA**, y con las expectativas depositadas por nuestros ciudadanos.

El Alcalde,

